

# 人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察

崔书平

(冠县妇幼保健计划生育服务中心 山东 聊城 252000)

**【摘要】目的:**分析人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察。**方法:**对照组进行常规护理,观察组在此基础上开展人性化护理,对比两组患者的护理满意度、依从性、焦虑、抑郁评分等。**结果:**观察组相关指标好于对照组,两组之间具有显著差异。**结论:**在妇产科护理当中应用人性化护理理念进行护理的具体策划,有利于提高患者的护理满意程度,改善患者护理的依从性,帮助患者建立正确的心理意识,降低患者的焦虑和抑郁。

**【关键词】**人性化护理;妇产科护理;护理依从性

**【中图分类号】**R473.71

**【文献标识码】**B

**【文章编号】**1002-8714(2023)04-0218-03

前言:妇产科是妇科和产科的综合科室,所从事的相关工作,主要是针对女性。大部分女性出现生殖系统疾病、面临孕产问题时,都需要来到妇产科进行处理。现在医院妇产科的建设涵盖了女性系统疾病的研究、护理和治疗,也为女性提供一系列的有关妊娠分娩的具体服务,大多数妇产科的患者和孕产妇都会面临较大的恐惧紧张。且患者处于特殊的人生阶段,面临的新问题较多,因此护患关系长期较为紧张。除此之外,妇产科的相关护理治疗理论也在飞速的发展,患者的类型多样总数较多,因此在护理的过程当中做好人性化的建设,围绕着患者的需求,提供人性化的护理,对于改善护患关系、提升护理的综合满意程度和依从性,具有良好的影响。但是常规的妇产科护理忽视了对患者的个性化需求,大多数妇产科的患者在内分泌方面、心绪方面以及家庭工作生活的平衡上面临一定的困难,这些患者本身就处于一种相对焦躁、紧张的心理态势上,如果缺乏一定的心理引导,患者会陷入到长期的对治疗的恐慌、害怕、对护理人员的怀疑和不信任当中,不仅会影响护患关系,也会影响患者的综合治疗,因此开展人性化护理围绕产妇的需求设计护理的路径是非常有价值的。现报道如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选择我院2021年1月-2021年12月收治的120例妇产科患者,按照随机分组方式,将其分为观察组与对照组,每组60人。观察组初产妇29例,经产妇31例,年龄25-59岁,平均年龄(43.54±3.42)岁,对照组初产妇28例,经产妇32例,年龄25-57岁,平均年龄(42.95±3.98)岁,两组患者在年龄上、生育情况比例上,无显著差异( $P>0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

对照组行常规护理,护理人员需要为患者讲解基础的疾病知识,跟踪记录患者的一般资料和病情的发展情

况,做好健康教育和心理护理工作,指导患者的用药即为患者创造一个良好的恢复环境,指导患者的具体在院生活。

在此基础之上开展人性化的心理护理疏导,环境护理和一般护理,具体包含以下几方面的内容:

开展心理护理工作:了解患者的心绪变化情况,在患者入院之前就与患者进行交流和沟通,根据患者的心理评分及时的为患者提供指导,并且了解患者在治疗过程当中的心理变化,及时的把握这种变化,并将其反馈给医生,针对性的对患者的心理问题进行疏导。现代医学认为一些乳腺疾病、女性生殖系统疾病与患者的心绪问题有较大的关系,但是很多女性患者对于疾病的了解认识不够深,例如一些女性患者认为子宫肌瘤治疗非常难且康复状况不好,因此产生了大量的负面情绪,长期陷入焦虑抑郁紧张当中。护理人员可以通过语言、宣传手册、视频以及其他患者良好的治疗案例,告知患者子宫肌瘤的高治疗率和良好的预后,帮助患者建立起正确的疾病认知。还可以在告知的过程当中使用更多专业话术,例如“子宫肌瘤属于良性纤维瘤”,帮助患者加深对护理人员的信任,同时也可以使用一些亲切的语言,例如“子宫肌瘤并不会影响你太大的生活,而是通过有效治疗就能够得到改善”。通过不同的话术组合,观察患者的需求、语言接受的方式和心态的变化,及时了解患者负面情绪产生的原因,并且观察患者在整个过程当中的具体表现,及时的给予患者定向的心理疏导。

开展环境护理工作:大多数妇产科患者对于环境的要求比较高,同时由于来到了陌生的环境,存在一定的心理上的不适应,护理人员需要给予患者基础的环境护理,做好室内卫生的保持定期开窗通风,保持空气清新,了解患者对于环境的一些特殊要求。例如一些患者希望能够更换室内的部分饰品,安装一些台灯、窗帘等等,在不影响治疗的情况之下,可以允许患者这样做。营造家庭式

的病房,但是也要配合患者做好无菌化的处理,避免对整体环境造成影响。同时也要积极的调查和了解病房内的环境,分析病房内和周围是否存在噪音,例如施工的工地等等,了解这些噪音的源头,通过一定的手段加以控制,协调好整体的环境建设,保障患者的休息,提高患者在院期间的舒适性,避免患者由于噪音过大,睡眠不良而诱发治疗效果不良,引发一系列的并发症。

开展个性化护理工作:护理人员每周可以随机选择若干名患者,分析患者对于当前护理工作的评分,了解护理工作存在的不足,并且分析当前护理的针对性情况,设定“心理、生理”两大模块来邀请护理人员对当前的护理工作总体质量进行打分,如果在心理模块患者普遍给出了低分,那么就需要在未来的工作当中调整重视患者的诉求,如果在生理方面出现了低分,那么就需要关注患者的用药指导环境创设等一系列的工作,减少患者并发症的发生,提高患者综合护理的有效性。只有不断的灵活调整,不断的升级,才能够真正达到让患者满意,加强护理工作的有效性。

## 2 结果

观察组患者治疗恢复情况显著好于对照组患者,两组患者之间具有显著差异( $P < 0.05$ )。

表1 两组患者治疗恢复情况对比

| 组别  | 例数 | 综合评分(ml)     | 治疗时间(d)      |
|-----|----|--------------|--------------|
| 观察组 | 60 | 26.12 ± 1.89 | 8.89 ± 1.46  |
| 对照组 | 60 | 22.11 ± 1.67 | 12.42 ± 1.79 |
| t   | -  | 14.656       | 12.656       |
| P   | -  | <0.05        | <0.05        |

观察组患者护理依从性显著好于对照组患者,两组患者之间具有显著差异( $P < 0.05$ )。

表2 两组患者护理依从性对比

| 组别       | 例数<br>(n) | 显效<br>(n) | 一般<br>(n) | 无效<br>(n) | 总依从性(%) |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| 观察组      | 60        | 56        | 3         | 1         | 97.12   |
| 对照组      | 60        | 45        | 5         | 10        | 80.00   |
| $\chi^2$ | -         | -         | -         | -         | 13.121  |
| p        | -         | -         | -         | -         | <0.05   |

观察组患者焦虑、抑郁情况显著好于对照组患者,两组之间具有显著差异( $P < 0.05$ )。

表3 两组患者焦虑抑郁情况对比(分,  $\bar{x} \pm s$ )

| 组别  | 焦虑           |              | 抑郁           |              |
|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|
|     | 护理前          | 护理后          | 护理前          | 护理后          |
| 观察组 | 13.12 ± 1.89 | 8.12 ± 1.89  | 15.89 ± 1.46 | 10.89 ± 7.46 |
| 对照组 | 13.12 ± 1.89 | 12.11 ± 1.67 | 15.42 ± 1.79 | 14.36 ± 4.8  |
| t   | 2.211        | 14.656       | 12.656       | 14.341       |
| P   | >0.05        | <0.05        | >0.05        | <0.05        |

## 3 讨论

妇产科患者在数量上较多,且患者病情也存在较大的差异,开展个性化的护理,就是针对患者的需求,灵活的调整护理的方式给予高质量的护理,常规的护理方式,并没有关注患者的这种个性化需求,弊端逐渐显现。近年来,为了加强医院的护理质量建设,护理科室着重强调人性化护理,尤其是在妇产科大力推行护理的人性化程度。周慧欣(2018)在研究当中指出人性化,护理就是给予患者人性化的关怀,尊重患者病理和生理性方面的需求,及时的为患者创造良好的环境,保障护理的针对性和综合性。孙素影(2021)在研究当中指出,患者在护理之后的依从性能够得到显著提高,这表明人性化护理应用在妇产科护理当中具备良好的效果,同时患者的焦虑抑郁水平也能够显著的下降,这表明人性化护理对于疏解患者心理的压力具备明显的价值。王丽霞(2018)在研究当中指出,人性化护理应用在护理管理当中能够显著提高产科患者在护理过程当中的人性化程度给予患者主动的关心和爱护,而不是被动的交流,这要求护理人员不断提高自身的素质,关注与患者之间的沟通。李美琴(2017)在研究当中指出,人性化护理应用在妇产科护理当中,需要为护理人员创造家的归属感,构建和谐护患关系,详细认真的执行医嘱,观察患者病情的变化,以提高患者护理的满意程度。

人性化护理是在现代产科护理文明高度发展的背景之下,采取的一种满足患者需求的全新护理模式,这种模式相对于常规护理更能够有效的推进患者的护理效果改善患者护理的重点,全方面照顾患者的生理心理和精神的需求,让患者能够获得更多的与自己疾病与治疗的知识,提升患者参与护理的积极性,护士在这个过程中也并不是一个被动的配合者,只能执行医嘱,而是一个主动观察患者情况,为患者提供精细化服务的。参与人员这样细致和全面的护理,更有助于提升患者的配合程度,改善患者的依从性,例如从观察组患者的护理依从性评分当中,就可以看出观察组患者相对于对照组患者,依从性提高15%,这就是发挥了人性化护理的诸多优势。可以看出人性化护理应用在妇产科疾病当中有着明显的价值和效用,也取得了显著的成绩。

从现有的文献研究结果来看,人类的饮食习惯,生活习惯会对其情志想法和生理产生诸多的影响,很多妇科疾病的获得都与人类的这种饮食习惯和生活习惯有关,伴随着患者生活节奏的提升,生活质量的提高,妇科炎症

的发病率却在逐年的增长,妇科肿瘤以及妊娠过程中的并发症,也在逐年的增长这些状态就会对患者的健康造成显重的负面影响,不仅影响患者的心理状态,也会影响患者的躯体症状,大多数患者自身存在着不良的情绪,这既是患者患病的原因,也影响着患者的预后。通过有效的护理干预开展人性化的护理,可以全面改善患者整体的治疗效果,通过人性化的干预,及时的帮助护患之间建立沟通,护理人员可以了解患者的社会情况,心理状态,生理反应等等,针对性的为患者开展护理,包括制定针对性的干预措施,加深与患者之间的沟通和交流,提高对患者的配合程度,帮助患者建立战胜疾病的信心,都能够改善患者在整个护理过程当中的状态维护护患关系,保障和平的医疗关系发展,提升患者对于医院服务的满意程度。

妇产科是比较特殊的科室,患者都是女性,在护理当中可能会面临一些突发的状况,大多数患者的心理承受能力较差,面临着较为严重的紧张焦虑,甚至是抑郁,尤其是一些妇科恶性肿瘤的患者,大多数存在不同程度的心理问题,常规的护理方法主要是改善患者的症状,但长期来看却没有对患者形成一套系统的护理方法,人性化护理,能够积极的配合手术治疗,变被动,为主动为患者提供更加全面的护理服务,这在晋级。您的研究当中有诸多的报道,这种护理方式围绕着患者的需求,高度的满足患者的想法,调动患者与护理人员双方的积极性和创造性,从而为患者提供优质的护理服务。护理人员在护理的过程当中,始终采取有利于患者的操作措施,巧妙的施展人性化的护理沟通技巧,注重自身素质的提高,用自己的专业技能来为患者提供更加贴心的服务,这都能够充分体现护理人员自身的价值,因此开展人性化护理,实际上也有利于缓解妇产科护理人员的职业倦怠,充分体现护理人员的工作价值,彰显护理工作本身的意义。

在护理工作开展的过程当中,需要注意更多的技巧医院,作为一个救死扶伤的场所,不仅要为患者提供治病的方案,也要缓解患者心理上面的一些问题,妇产科患者均为女性,在进入妇产科开展治疗之后,容易出于紧张害羞的心理或自身疾病的痛苦,而加剧心理上面的恐惧和不安,护理人员需要重点疏导患者的这种情绪,根据患者的问题提供人性化的关怀。了解患者的心绪变化情况,在患者入院之前就与患者进行交流和沟通,根据患者的心理评分及时的为患者提供指导,并且了解患者在治疗过程当中的心理变化,及时的把握这种变化,并将其反馈

给医生,针对性的对患者的心理问题进行疏导。现代医学认为一些乳腺疾病,女性生殖系统疾病与患者的心绪问题有较大的关系,但是很多女性患者对于疾病的了解认识不够深,例如一些女性患者认为子宫肌瘤治疗非常难且康复状况不好,因此产生了大量的负面情绪,长期陷入焦虑抑郁紧张当中,护理人员可以通过语言宣传手册视频以及其他患者良好的治疗案例,告知患者子宫肌瘤的高治疗率和良好的预后,帮助患者建立起正确的疾病认知。从观察组的护理实践来看,经过护理观察组患者的焦虑评分平均下降10%,抑郁评分平均下降17%,这也表明这种人性化的护理模式,有助于改善患者的心理状态,提高患者的心理水平,提升患者对于护理的综合配合程度。

妇产科疾病类型较多,只有依据人们关怀的理论,结合患者的个性化程度,了解患者生活背景,社会背景等一系列的因素,开展更加细致的与患者之间的交流,包括眼神交流,动作肢体交流,语言交流,才能够真正促进患者的早期康复,增强患者的满意程度,本次研究还尚存在一些不足,例如实验当中的病例数相对较少,未来还需要增加样本的容量减少误差,树立更加系统的人性化护理关怀理念。

观察组患者护理满意程度提升10%~20%,护理依从性提高5%~10%,焦虑抑郁评分降低5%~17%,这与其他文献研究结果具有一致性。

综上所述,在妇产科护理当中应用人性化护理理念进行护理的具体策划,有利于提高患者的护理满意程度,改善患者护理的依从性,帮助患者建立正确的心理意识,降低患者的焦虑和抑郁。

#### 参考文献

- [1] 刘祯. 人性化护理在妇产科护理中的应用效果分析[J]. 系统医学, 2020, 5(16): 181-183. DOI: 10.19368/j.cnki.2096-1782.2020.16.181.
- [2] 赵媛媛. 人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 人人健康, 2020(14): 355.
- [3] 李咏梅. 人性化护理在妇产科护理中应用效果探析[J]. 系统医学, 2020, 5(10): 163-165. DOI: 10.19368/j.cnki.2096-1782.2020.10.163.
- [4] 马瑞瑞. 人性化护理在妇产科护理中的应用效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(10): 105+158. DOI: 10.16281/j.cnki.jocml.2020.10.059.