

药学服务对临床合理用药的改善作用分析

唐克芹

(平邑县丰阳镇卫生院 山东 临沂 273315)

【摘要】按照世界卫生组织所提供的相关研究资料,全球范围内有一部分病死者的死因并不是因为疾病所导致,而是因为不合理用药所引起,诸如此类的情况表明,药品质量管理方面所存在的问题和矛盾越来越突出,引起的后果十分严重。特别是近年来,人们对于抗菌药物的过分使用和依赖性较强使得耐药菌株大幅增长,对人类健康构成了非常严重的威胁。在此背景之下,药学服务作为当前医疗服务管理工作当中的重点内容,需要通过良好的管理和监督,确保药品使用中的细节得到有效控制,提升药物服务质量水准。

【关键词】药学服务;合理用药;改善作用

【中图分类号】R95

【文献标识码】B

【文章编号】1002-8714(2023)03-0254-03

临床用药的核心原则是,以药物和疾病的系统化知识作为参考依据正确选药,合理保障药物剂量,确定给药方法和联合用药的合规性。医疗环节的质量管理工作和控制工作将直接影响到医疗服务质量和医疗服务需求,目前国内外对于临床合理用药的关键流程都十分重视,在之前的研究当中,也多次从药品管理角度分析了合理用药的重要性。作为医疗活动的主要参与者,他们需要始终遵循医疗过程质量管理体系标准,在药剂管理方面做好环节质量层面的分析和评价。

1 临床合理用药的相关内容

1.1 现实意义

国家医疗改革方案已经对医药价格机制进行了明确说明,并旨在推进和完善现有的医疗卫生服务标准和质量评价标准,建立流程化的医疗管理体系。现代社会的医药流程体系的建立对于规范诊疗过程降低医疗缺陷意义突出,但仍然离不开医疗资源的合理利用。在医疗资源当中,药品就是最为关键的医疗资源之一。现代社会人们的健康需求发生改变,对于医疗质量的要求也逐步提升,医疗环节的质量管理和药物质量控制已经被广泛应用至整个医疗行业之中。但实际上在临床合理用药或是药物资源应用等关键工作当中仍然存在一些缺陷,需要引起相关部门和工作人员的广泛关注。

从现实角度来看,临床合理用药能够充分体现以人为本的药物治疗思想,并保护患者和药品使用者的切身利益,从根源上减少药品过程当中费用消耗,尤其是在

各项细节水平方面以节约医疗卫生资源和降低成本为综合目标,让医疗服务能够广泛覆盖。药物作为防治疾病的主要载体,能够确保广大人民群众的生命健康安全,并且在疾病的治疗过程当中,绝大部分疗效是通过药物所获得^[1]。对此为了能够促进人类的生存和发展,我们不仅需要更多有效的药物,同时应该合理使用药物,让药物发挥生物医学效益和社会效益,缓解现有的资源供需矛盾。具体来看,无论是从人均占有量还是从来源方面,我国的药物一直属于比较稀缺的物质资源,即便是社会发展迅速,现有的卫生保健水平和药物需求量之间仍然存在供需矛盾,社会总需求大于社会总供给能力。出现此类问题之后,必然导致用药层面的需求供给矛盾,药品资源在社会范围内的分配必然会受到影响,甚至会引发重大公共卫生问题。

从环境角度来看,人类使用的药物类型不断增加之后,药物会对自然产生生态环境层面的影响,以经典的抗生素为例,滥用抗生素不仅会导致大量致病菌产生耐药性,同时还会破坏人体微生物菌群平衡,人为制造出一些不良后果,这些潜在的内容需引起我们的高度警惕,在医药领域重视生态环境的保护要求。

1.2 研究进展

临床药学起源于美国,并且在美国已经基本发展成熟,相应的临床药师体系也比较完善,药学服务质量处于较高水准,与之相比,我国在20世纪80年代才第一次引进了临床药学的概念,并且开始将药学服务作为一门

正式的学科内容,让临床药师工作培养体系得到了一定程度的发展。目前的药学服务目标是通过制定干预措施来促进临床合理用药,例如强化医师的药学知识学习、与临床医生进行沟通交流、制定不合理用药管理体系、建立健全处方标准审核规范等。这些行政干预措施和预警机制的目的是为了通过实时管理的措施来避免药物在用法、用量、疗程疗效方面的错误和缺陷。

值得一提的是临床合理用药与PDCA循环理论和全过程质量管理体系之间的联系变得更加紧密,并且这部分内容通过相关工作人员的药学服务实践之后,取得了相应的成果,一些医院的抗菌药物使用率或是药品消耗占比显著下降。虽然我国整体药学监护工作的起步时间较晚,且前期发展速度缓慢,但如果能够在临床合理用药方面投入新的研究工作,就能够确保用药安全和患者教育监护,特别是让一些特殊人群的合理用药变得更加便捷和可靠,如某些高龄患者或某些年龄较小的婴幼儿用药等^[2]。例如在用药的时间和用药的途径方面,需结合患者身体状况等来熟悉药物性能、作用特征、用法与注意事项,并根据患者病情和药物供应条件,选择疗效更高和毒副作用更小的药物,提前做好预防措施。在需要进行药物配伍使用时,则要关注配伍过程可能产生的药物毒性或配伍禁忌。

2 药学服务对临床合理用药的改善作用

药学服务的核心是通过质量管理的方式来对临床用药方式进行控制和组织,重视医疗质量在各个生产环节的提升和保障。而在具体的工作细节当中,会在关键流程区域采取质量管理体系理论,将药学服务当中的质量审核和预防手段等进行有机结合,确保各项临床用药工作能够环环相扣,实现控制反馈^[3]。而药学服务对临床合理用药的改善作用也体现在多个方面。

2.1 降低药物不合理使用率和药物费用

临床合理用药,以药物和疾病的系统知识为理论进行药物选择,目的是充分发挥药物的基础功能和使用安全性,减少药物对人体所产生的毒副作用,对疾病进行综合治疗。所以药物的使用不仅反映出医院的医疗水平,同时还能体现出医院的用药管理水平,进一步降低医护成本。虽然从短期结果来看医院降低药物的使用比例可能会产生一定的经济损失,但却能够创造长期的稳定社会效益,总体医疗收入必然处于增加的趋势。

例如以经典的沙丁胺醇注射液和特布他林注射液为例,这两种药品都是临床常用药物,而不适宜的给药途径和给药方式,会直接导致患者产生用药不良反应。沙丁胺醇注射液和特布他林注射液的说明书当中,都规定了两种药物是通过缓慢静脉滴注或肌肉注射的给药方式,而不能应用于雾化吸入。如果这两种药物进行雾化吸入给药,则属于超说明书用药情况。除此之外,果糖类药物在使用过程当中也会出现注射液给药和停药规范性不足的问题,同时在用药过程中缺乏相应的临床检查指标^[4]。

但在采取药学服务措施之后,药师们能够直接做好相关药品的调剂和供应,促进临床在合理用药阶段,以处方作为参考依据。例如在进行药物调剂供应时,药师会严格审查处方,特别是对于精神药品或麻醉药品等进行仔细审核,对于老年人、孕产妇和儿童等特殊人群确定其应有的药物剂量要求,审查药物配伍的合理性等,从而给临床医生提出更加有效的指导和建议。如果是门诊发放药品,则可以通过与患者进行交流和沟通的方式告知患者常见的药物不良反应或特殊表现打消患者的疑虑,让患者安心用药,降低药物不合理的使用率和药物费用。

2.2 促进药学服务质量的提高

从医学信息的角度分析,药学服务和临床用药执行关系紧密,本质上是药师和药品信息的互动过程。医生从患者的身上了解到疾病情况,从而制定用药方案下达医嘱,药师根据医生的医嘱确定药品信息和药品需求,护士在正确指导之下执行医嘱和药物使用标准。这表明临床合理用药的关键流程在于建立完善的药学服务链,加强各项工作流程当中的重难点环节,控制推进药品使用的科学化和规范化^[5]。在日常工作当中,医生和药师要关注对处方点评方面的细节内容,为临床工作提供更加有价值的参考数据和药学建议,必要时以个体化药物治疗案例分析作为合理用药的参考依据。对于某些需要进行重点监控的药品(如果糖注射液或补充体液类药物等),则应该做好科室内的全方位管控,对应用管控药品的所有病例做好回顾性分析和点评,把不合理用药的点评结果与医师本人或科室负责人进行沟通。

在药学服务工作当中,药师会为患者制定药品咨询服务标准,促进临床合理用药,让患者按照医嘱要求合理选择药物类型。在目前的临床咨询当中,很多患者都普

遍提到了药物说明书用量和医嘱用量之间的矛盾,即便是同一种类型的药品,不同的生产厂家在药物的功效说明上也会产生差异。特别是对于老人孕产妇和儿童而言,特殊人群的用法用量可能会与正常成年人有所区别。诸如此类的问题都是药学服务工作当中的主要咨询项目,临床药师在进行药学服务实践过程当中,会利用所掌握的专业知识与不同患者的实际状态,选择不同的方法对患者进行药物层面的健康指导,让患者了解到用药前后和用药过程当中细节要求,解除患者的疑虑,提升依从性。这样一来不仅可以减少由药物不良反应所引发的医患纠纷,同时还能解答患者的各类问题,让患者根据医嘱用药,提升药物的临床疗效。

而对于药师而言,临床药师通过参加交接班病例,讨论等综合实践活动,能够掌握某些专科疾病的特征和常用药物规律,以此为基础做好药品的不良反应管理和药学监护。在每日早晨的查房过程当中,临床药师就可以与医护人员进行了解和沟通,掌握不同患者在药物方面的不良反应资料,纠正某些药物的滥用情况,配伍不合理用药等^[6]。在某些情况下,临床药师会结合临床生化检验或病理检验结果,和医生共同讨论一些危重症患者的给药方案,随时监护药物治疗过程和信息反馈,动态化调整给药方案,及时将患者用药环节产生的各类问题进行汇报。例如患者使用某些药物出现中毒或其他不良反应时,需如何采取急救措施,并且避免类似问题的再次出现,是临床合理用药和安全用药过程当中需考虑的重点内容。

2.3 实现信息化药学服务

现代科学技术的发展使得各类生物医药产品和化学药品在临床患者的救治过程当中扮演了非常关键的角色,临床医生在制定治疗方案时也有着更加自由的选择,例如新药品和新剂型的使用在一些难治性疾病的治疗过程当中效果显著。而通过信息化药学服务措施临床药师,可以深入临床实践进行药学监护,定期对某些处方进行点评和分析,从而和国内外的已有指标进行比较,不断促进医院的合理用药和干预措施,防范潜在的用药失误情况。医院内部可以通过讲座或信息宣传的方式,借助微信平台或其他信息渠道传递药物信息,使临床医生对于临床用药的选择更加精确,对于某些专科重症、重大患者抢救、疑难杂症和多科合并症的治疗方面具有非常关

键的促进作用。从这一角度来看,药学服务贯穿于整个疾病治疗的全过程,是医疗卫生事业实现信息化发展的现实需求,所以只有大力推进信息化服务,才能确保临床合理用药,在信息化实践中将药学专业知识和医学临床知识进行有机结合^[7]。而通过药学服务质量改进,信息化药学服务框架形成之后,无论是医生、护士还是药师都能够共同配合,给患者提供全方位的药学服务支持,提升患者和社会群众的健康水准。

3 结语

本次研究针对药学服务对临床用药的改善作用进行了综合分析,并且希望以此为基础制定建立一套完善的药学服务管理模式和药品合理化使用框架,切实减轻患者的医疗负担,保障医院的合理用药水平,真正实现以患者为核心的预期工作目标。在今后的研究当中,应进一步关注某些药品的使用缺陷情况和不合格处方情况,规范医务人员的用药行为,从而提升药物疗效和药物临床治疗水准。

参考文献

- [1] 张培涛. 临床药学服务在头孢菌素类药物合理用药中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, (82): 223, 229.
- [2] 刘清霞, 周海峰, 刘石梅. 临床药学服务在精神疾病患者抗生素合理用药中的应用效果[J]. 临床合理用药杂志, 2022, 15(10): 146-149.
- [3] 付云. 临床药学服务对抗生素不合理用药情况及患者经济负担的影响[J]. 现代养生(下半月版), 2022, 22(1): 156-157.
- [4] 李燕. 头孢菌素类药物临床药学服务对合理用药的影响及对改善病情和控制炎症反应的效果分析[J]. 北方药学, 2021, 18(2): 58-59.
- [5] 恽渊. 医院药事管理在临床药学服务中对不合理用药发生情况的影响分析[J]. 保健文汇, 2021, 22(9): 141-142.
- [6] 沈红燕. 药学管理服务改善临床用药不合理情况的效果分析[J]. 临床合理用药杂志, 2021, 14(34): 138-140.
- [7] 黄卷为, 农云开. 应用多方位的药学服务技术促进临床合理用药的实践研究[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20(65): 15-17.